

# **Act! Premium CRM**

## **(Nutzungslizenz im Abonnementverfahren)**

### **Nutzungsbestimmungen**

#### **Vertragspartner**

Die Nutzungsvereinbarung wird zwischen Melville-Schellmann und dem Endkunden geschlossen.

#### **Inhalt der Nutzungsrechte an Act! Premium CRM**

Während der Vertragsdauer hat der Endkunde Anspruch auf die Nutzung von Act! Premium CRM in der jeweils aktuellsten, vorliegenden Version (einschließlich Patches und Updates) gemäß den aktuellen Act!-Lizenzbestimmungen. Die Anzahl der aktiv gesetzten Act!-Benutzer ist begrenzt auf die vom Endkunden beauftragte Lizenzanzahl.

#### **Dauer der Vereinbarung**

Die Vereinbarung wird für die Dauer von zunächst 12 Monaten geschlossen. Sie kann beidseitig mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt werden. Unterbleibt eine fristgerecht ausgesprochene Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis stillschweigend um jeweils 12 weitere Monate.

#### **Rechnungsstellung**

Das vereinbarte Nutzungsentgelt ist vom Endkunden für die Dauer von jeweils einem Jahr im Voraus zu zahlen. Hierfür erhält der Endkunde auf elektronischem Wege (per E-Mail) eine Rechnung von Melville-Schellmann gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt zur vollständigen Zahlung fällig.

#### **Supportanspruch**

Der Endkunde hat Anspruch auf technischen Support für Act! Premium CRM direkt gegenüber dem Hersteller.

Auf Wunsch kann der Endkunde ebenfalls kostenpflichtige Support- und Beratungsleistungen direct über Melville-Schellmann beziehen.

**Ahrensburg, den 01.08.2021**