

KundenInfo™ für ACT!™

Mehr Informationsgehalt und Überblick.

DIE Integrationssoftware für Fremddaten in Ihr ACT!™



KundenInfo™ - "Rundumblick" in ACT!™.

Einbindung von wichtigen Unternehmensdaten schafft Mehrwert.
Vollständige Sicht auf Ihren Kunden... - direkt in ACT!™

KundenInfo™ sorgt für die perfekte Einbindung von zusätzlich genutzten Datenquellen in Ihr ACT!™. Die kaufmännischen Vorgangsdaten stehen Ihren ACT!™-Anwendern komprimiert und im schnellen Zugriff zur Verfügung.

Nur wenige Unternehmen nutzen ACT!™ als "echte" CRM-Lösung. Dies liegt vielfach daran, daß schlicht unbekannt ist, welche Möglichkeiten des Zusammenspiels mit anderen Datenanwendungen bestehen. So aber ist Ihr ACT!™-Nutzen auf das operative Tagesgeschäft reduziert. Vorhandene Potentiale im strategischen und analytischen Bereich bleiben ungenutzt.

Fragen? Antworten! - KundenInfo™
Alles Wichtige aus Vertriebsicht und geschäftlichen Aufzeichnungen in anderen Datenbanken sorgen für Zeitersparnis, mehr Effektivität - und ein Plus an Zufriedenheit!

- ... System- oder Produktausstattung des Kunden auf einen Blick in ACT!™.
- ... Umsatzentwicklung auf der Zeitachse oder über Artikelgruppen.
- ... Verkaufsbelege und Auftragspositionen einsehen und bewerten.
- ... Zahlungsweise feststellen und offene Salden als Frühwarnsystem nutzen.
- ... Spezifische Merkmale abfragen, Lieferstatus im Blick, Lizenznummern im Zugriff und alles, was Ihnen noch einfällt...!

INFO

Nahtlose Einbindung in ACT!™

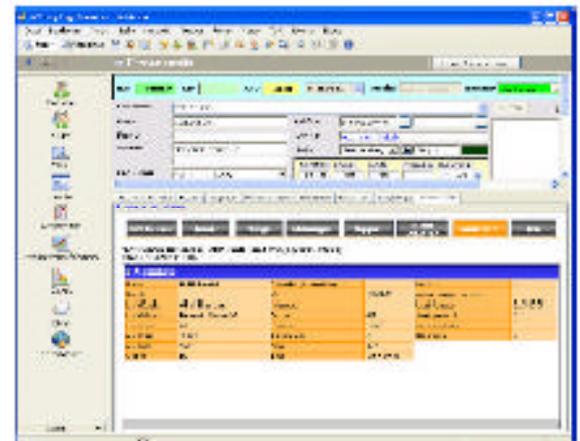
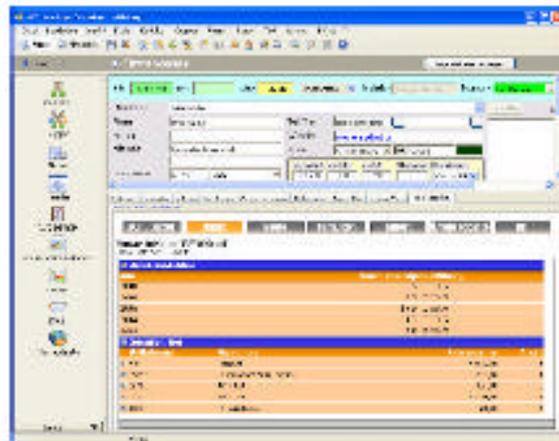
- Sage-Produkte wie: Office-Line, PC-Kaufmann, Handwerker-Paket, sowie ClassicLine (eingeschränkt).
- Lexware: Financial-Office-Pro.
- Weitere Anwendungen wie: SAP, Navision oder Nischenprodukte über vorherige Daten-Extraktion.
- Microsoft-Datenquellen wie: MS-Access, MS-Excel oder Textdateien.

Leistungsstarker Konfigurator sorgt für Individualität in Ihren Übersichten. Mit Hilfe eines bedienerfreundlichen Konfigurators erstellen Sie selbst Ihre Abfragen auf externen Datenquellen. Hierbei unterstützt Sie ein integrierter Abfrage-Assistent. Zum jeweils aktuellen Kontakt (oder auch Firma), werden die ergänzenden Informationen in einer eigenen ACT!™-Registerkarte eingeblenet. Verschiedene Themenrubriken gliedern die angezeigten Informationen übersichtlich auf.

*Mal ganz ehrlich -
haben Sie im Gespräch
mit Ihren Kunden stets
alle wissenswerten
Informationen vorliegen?*

*KundenInfo2™ integriert
Ihre vertriebslich wichtigen
Daten aus verschiedenen
Datenquellen direkt
in Ihre ACT!™-Ansicht -
und stellt sie dort zum
jeweils aktuell bearbeiteten
Datensatz zur Verfügung.*

*So sind Sie stets umfassend
informiert und können Ihre
Energie dem Wesentlichen
widmen - Ihrem Kunden!*



Umfassende Kunden(an)sicht? - KundenInfo™.

Die Integrations-Software KundenInfo™ für ACT™ macht aus Ihrer Vertriebslösung den Mittelpunkt von Informationen!

Umfassende Information und vollständiger Überblick ist das wesentliche Ziel eines Vertriebssystems. Mit KundenInfo™ führen Sie diesen Ansatz auf die Zielgerade, denn es integriert auch kaufmännische Daten in Ihr ACT!™.

Vorteile der verteilten Datenhaltung nutzen - und Nachteile vermeiden.

So reizvoll die Idee einer einzigen Datenbank für Vertrieb UND kaufmännische Vorgänge - auf hohem Niveau und von den Anwendern akzeptiert - auch ist.. - sie ist utopisch und wird durch die Praxis in Unternehmen täglich widerlegt. Entsprechend wichtig ist die Zusammenführung der Daten auf Vertriebsseite für rundum informierte Mitarbeiter. KundenInfo™ leistet diese Synergiegewinnung auf der Seite von ACT!™ und sorgt damit nicht nur für mehr Effizienz, sondern auch für mehr Akzeptanz.

Wissen Sie über Ihren Kunden alles, was optimale Kommunikation ausmacht?

- ...Exakte Kenntnis haben über den Umfang der Ausstattung des Kunden mit Ihren Produkten.
- ...AdHoc wissen, wie sich die Umsätze des Kunden auf Zeiträume und Produktbereiche verteilen.
- ...Sofortigen Überblick über offene Posten und übliche Zahlungsweise erlangen.
- ...Einsicht in Vertragsgestaltung haben und Details der Vereinbarungen einsehen.

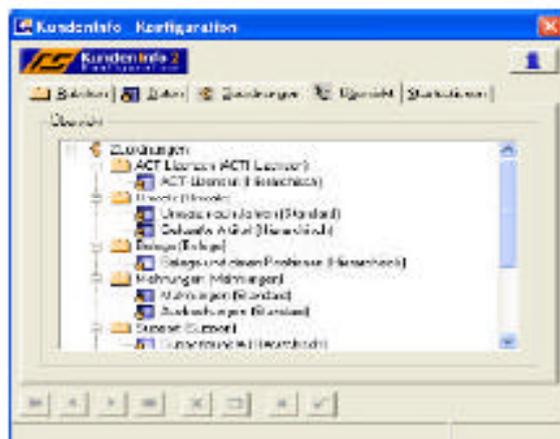
INFO

Schauen Sie über den Tellerrand

- Ihre Mitarbeiter sind schneller und besser informiert - sprich motiviert.
- Das "Mehr" an Einblick bietet Chancen im Kundengespräch und hinterläßt einen professionellen Eindruck.
- Die ganzheitliche Kundensicht schafft Akzeptanz in das System ACT!™ und läßt dieses erfolgreicher sein.
- Sie "denken" im Gespräch für Ihren Kunden mit - keine Reibungsverluste.

Mit KundenInfo™ verleihen Sie Ihrem ACT!™-Einsatz ganz neue Impulse. Die Integrationslösung KundenInfo2™ verfügt über einen offen zugänglichen Konfigurator, mit dessen Hilfe Sie auch unterschiedliche Datenquellen Ihres Hauses in ACT!™ integrieren und zugänglich machen. Ganz entsprechend Ihrer individuellen Situation erweitern Sie das System mit der Zeit und geraten in keine Sackgasse. Melville-Schellmann stellt Ihnen umfangreiches und langjähriges Wissen bereit, um Ihr KundenInfo™ optimal einzurichten und für Ihre Belange nutzbar zu machen.

- Bereits verfügbare Konfigurationen für die Einbindung diverser Auftragsysteme.
- Individuelle Hilfestellung bei komplexen Aufgaben in Zusammenarbeit mit Ihrem Datenbankadministrator
- Profundes Wissen über die Einbindung von Excel-Tabellen und TXT-Dateien.
- Täglicher AdHoc-Support für Inhaber einer Supportkarte bei Melville-Schellmann.



KundenInfo™ macht Auftragsdaten in ACT!™ sichtbar.

Sie verfügen in ACT!™ über alle Informationen, die das Leben im Vertrieb effektiver und erfolgreicher machen.

- Mit KundenInfo2™ binden Sie zusätzlich genutzte Datenbanken und -quellen Ihres Unternehmens in ACT!™ ein. Die so integrierten Daten ergänzen den Wissensstand Ihrer ACT!-Benutzern über Ihren Kunden.
- Sie ergänzen den operativen Nutzen aus Ihrem vertrieblichen ACT!-Einsatz um den kommunikativen Aspekt und begegnen Ihrem Geschäftspartner stets wohl informiert
- KundenInfo2™ verschafft Ihnen zum aktuell bearbeiteten Datensatz eine "Sicht" auf kaufmännische Vorgänge, Entwicklung und -verteilung von Umsatzverhalten, sowie Zahlungsmoral und offene Posten. Und bei Bedarf auch den Blick auf Ihre ganz eigene Informationsvielfalt
- Sie nutzen ein gängiges Auftragssystem? Die Chancen stehen gut, daß wir bereits über fertige Konfigurationsdateien hierfür verfügen. Und falls nicht, stellen wir Ihnen umfangreicher Erfahrung bei der Einbindung Ihrer Unternehmensdaten zur Seite.
- Mit KundenInfo™ geraten Sie in keine technologische Sackgasse. Der offen zugängliche Abfragekonfigurator läßt sich auch nachträglich um zusätzliche Datenabfragen erweitern.
- Sie brauchen kein Datenbank-Spezialist zu sein, um Anpassungen oder Erweiterungen in KundenInfo™ selbstständig vornehmen zu können. Ein integrierter Assistent für die Abfrageerstellung steht Ihnen hilfreich zur Seite. Und im Bedarfsfalle nutzen Sie unsere Supportkarten für eine rasche und kompetente Unterstützung.
- Melville-Schellmann ist seit 10 Jahren ein führender Entwickler und Dienstleister für ACT!™. Auch in Zukunft werden wir KundenInfo™ weiter entwickeln und Ihre Investition in ACT!™ dadurch sicher machen.



**Axel v. Melville +
Robert Schellmann GbR**
Kattjahren 4
22359 Hamburg
Telefon: 040 645 322-0
Fax: 040 645 322-20
E-Mail: kontakt@melville-schellmann.de
Internet: www.melville-schellmann.de